

LEBENS LAUF

PERSÖNLICHE DATEN

Name: Linda Löber
Anschrift: Höhenstr. 3
65510 Hünstetten
Telefon: 0151/58845402
Email: L.Loeber@L-Solution.de
Geburtsdatum 19.01.1981
Nationalität Deutsch



BERUFSERFAHRUNG

05/2007 Æ heute **Freiberufliche Unternehmensberaterin**

Beratungsschwerpunkte:

- Projektmanagement
- Rollout Management
- Change Management
- Online Vertriebsstrategien und -prozesse

Referenzen:

Implementierung einer weltweiten Multibrand und Multilanguage Website Plattform für General Motors

- Projektmanagement für die Entwicklung und den Rollout der GMDS Websites für verschiedene Märkte, u.a. Chevrolet Middle East, Vauxhall UK, Opel BeNeLux
- Marktbetreuung

Implementierung Business Development Center im europäischen Retail der Daimler AG

- Erstellung von Business Cases und Machbarkeitsanalysen
- Entwicklung von Implementierungs- und Change-Management-Konzepten
- Unterstützung bei der Steuerung des Projekts hinsichtlich Zeit, Qualität und Kosten
- Setup des Projektmanagementoffices

Projektmanagement und Rollout-Beratung für Nolte & Lauth GmbH

Projektmanagement und Rollout-Beratung für Incovis AG

03/2006 Æ 04/2007 **Leitung Vertrieb und Controlling**

SDS Systems GmbH & Co. KG, Limburg an der Lahn

- Neukonzeption und Steuerung des Direktvertriebs der SDS Software-Lösungen sowie des Vertriebs über Handelspartner
 - Akquise und Betreuung von Handelspartnern
 - Konzeption und Umsetzung von Marketing-Maßnahmen zur Neukundengewinnung
 - Neuausrichtung des Internetauftritts als Online-Vertriebskanal
 - Bestandskundenbetreuung
 - Steuerung und Durchführung der Outbound-Telefonie Aktivitäten

- Leitung und Durchführung des Betriebscontrollings
 - Neukonzeption und kontinuierliche Durchführung der Erfolgsmessung für alle Vertriebsaktivitäten
 - Berichtswesen
 - Ausarbeitung und Umsetzung eines Maßnahmenkatalogs zur Kostensenkung
 - Operative und Strategische Planung
 - Erstellung von Business Cases

08/2004 Æ 02/2006 **Mitarbeiterin im Bereich des Beauftragten der Geschäftsleitung**
DaimlerChrysler AG Niederlassung Frankfurt/Offenbach

Linientätigkeiten

- Durchführung von Prozessanalysen und -optimierungen im Neufahrzeug- sowie im After-Sales-Bereich
- Mitarbeit bei der Erstellung eines Konzept zur Serviceakquisition
- Mitarbeit bei der Entwicklung einer lokalen CRM-Strategie für die Niederlassung inklusive konkreter Maßnahmen
- Mitarbeit bei der Entwicklung eines Standortkonzepts für die Niederlassung

Projekttätigkeiten

- Projekt sRollout eMB Retail . Entwicklung und Rollout eines neuen Internetauftritts für Mercedes-Benz Partner und Niederlassungen%
 - Koordination und Durchführung der Abstimmung des eMB Retail-Konzepts mit der Konzernzentrale, dem Deutschen Markt sowie dem deutschen Händlerverband, dem Verband deutscher Vertragswerkstätten und ausgewählten Retailbetrieben
 - Beratung und Schulung von Retailbetrieben bei der eMB Retail-Einführung
 - Ausarbeitung von Prozess- und Organisationsvorschlägen für die Integration des Internets als Online-Vertriebskanal auf Wholesale- und Retailebene
 - Konzeption eines kontinuierlichen Verbesserungsprozess für den Online-Vertriebskanal über alle Unternehmensebenen
 - Durchführung Projektmanagement, . controlling und -kommunikation
- Projekt sDigital Sales . Entwicklung eines Prototypen für den Mercedes-Benz Retail-Internetauftritt%
 - Konzeption des Internetauftritts für die Sparten Transporter und LKW sowie für Teile und Zubehör
 - Entwicklung und Umsetzung eines Vorschlags für das Management von internetbasierten Kundenanfragen in der NDL Frankfurt/Offenbach
 - Durchführung Projektmanagement, -controlling und . kommunikation

AUSBILDUNG

08/2001 Æ 07/2004

Berufsakademieausbildung

DaimlerChrysler AG Niederlassung Frankfurt/Offenbach / Berufsakademie Frankfurt

Abschlüsse im Rahmen der BA-Ausbildung:

- 31.07.04 - Dipl.-Betriebswirtin (BA), Notendurchschnitt; 1,2
- 02.07.03 - IHK-Abschlussprüfung im Ausbildungsberuf Industriekauffrau, Notendurchschnitt: sehr gut

Schwerpunkte im Studium:

- Controlling und Marketing

Diplomarbeit:

sTheoretische Ansätze und praktische Umsetzung eines integrierten Business Excellence-Konzepts zur Steuerung von Optimierungsmaßnahmen%

 %

Note der Diplomarbeit: 1,0

Praktika im Rahmen der Ausbildung:

- Unterstützung Ersatzteil- und Zubehörprozess, u.a. aktiver Ersatzteilverkauf
- Unterstützung im Serviceprozess, u.a. Mitarbeit in der Reparaturauftragsabwicklung und Kundendienstannahme
- Hospitanzen im Gebiets-, Laden und Gebrauchtwagenverkauf
- Mitarbeit im Customer Relationship Management sowie im Handelsmarketing
- Mitarbeit im Projekt „Strukturierte Kommunikation“
 - Analyse der internen Kommunikation
 - Planung und Umsetzung des Konzernintranets in der Niederlassung
- Gründung und Leitung der „KompetenzBörse KBA“ eines von Auszubildenden geführten Profit Centers zur internen Vermarktung von Dienstleistungen

03/1999 Æ 02/2000

Fernlehrgang Marketing und Marktforschung

Fernakademie Hamburg

Notendurchschnitt: 1,5

PRAKTIKA

03/2001 Æ 06/2001

Praktikum Softwareentwicklung und Vertrieb

FAIR EDV Software GmbH, Niederneisen

- Mitarbeit an der Planung einer internetbasierten CRM-Plattform
- Anlegen einer Datenbank mit den Artikeln diverser Baustoffhersteller
- Programmieren von Anwendungen für ein CAD-Programm in der Programmiersprache Delphi
- Überarbeitung der firmeneigenen Internetseite

12/2000 Æ 02/2001

Praktikum Softwareentwicklung Außendienstmitarbeiter

Delta Lloyd Deutschland GmbH, Wiesbaden

- Test der neu entwickelten Angebotssoftware für Versicherungen auf Funktionalität und Eurofähigkeit
- Analyse der Außendienststruktur im Ressort Lebensversicherungen

07/2000 Æ 09/2000

Beteiligungscontrolling

Kämmerei der Landeshauptstadt Wiesbaden

- Mitarbeit am Beteiligungsbericht für das Jahr 2000
- Analyse der Jahresabschlüsse der Beteiligungsunternehmen der Landeshauptstadt Wiesbaden
- Vorbereitung der Aufsichtsratssitzungen und Gesellschafterversammlungen
- Führung und Aktualisierung der Grundlagendaten zu den Beteiligungsunternehmen

SCHULABSCHLUSS

09.06.2000

Pestalozz gymnasium Idstein (Hessen)

Abitur mit der Durchschnittsnote 1,8

SPRACHKENNTNISSE

-
- Englisch: verhandlungssicher in Wort und Schrift
 - Französisch: fundierte Kenntnisse
 - Russisch: Grundlagenkenntnisse
 - Spanisch: Grundlagenkenntnisse

PROGRAMMIERSPRACHEN

-
- Cobol: Grundlagenkenntnisse
 - Delphi: Grundlagenkenntnisse

-
- HTML: fundierte Kenntnisse
 - JavaScript: fundierte Kenntnisse

BEREITSCHAFT ZUR MOBILITÄT

Bereitschaft zur weltweiten Mobilität vorhanden

Hünstetten, den 07.12.08

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script that appears to be the initials 'AK'.